



PESTEN!

Pesten is moreel onaanvaardbaar, sociaal verwerpelijk en bedrijfskundig contraproductief. Pesten is een plaag. Pesten is een pest! En, u bent - als werkgever - wettelijk verantwoordelijk om hier iets tegen te doen. Alsmar weer blijkt echter hoe moeilijk het is om hier iets aan te doen. Het slachtoffer schaamt zich en sluit zich vaak op in zijn onbegrip. De dader doet triomfantelijk of er niets aan de hand is en hij al het gelijk van de wereld heeft.

Pesten aanpakken is pesters aanpakken, niet de gepesten. Toch is het naïef te veronderstellen dat de gepesten er niets mee te maken hebben. Begrijp: goed en goedbedoeld gedrag kan zodanig geïnterpreteerd worden dat pesten kan ontstaan. Dat inzicht is nodig, want meestal lijkt pesten 'nergens' uit te ontstaan. En, dan kan er ook niets aan gedaan worden!

Twee oorzaken van pesten

Wij hebben het gemeenste in ons aangesproken en een E-test ontwikkeld, waarin we alles wat goed en mooi is moedwillig slecht geïnterpreteerd. Daaruit ontstaan drie verhalen: een zoals het slachtoffer zich ziet, een zoals een jaloers iemand hetzelfde verhaal kan zien en een zoals een angsthaas/ bangerik het wil zien.

Want dat is de basis van pesten: jaloers zijn, indachtig "hoge bomen vangen veel wind" en "we zullen hem wel eens leren", of angst hebben voor wat hem mogelijkwerwijs (al is die mogelijkheid maar in het eigen zieke brein aanwezig) kan overkomen. En, vervolgens begint de stemmingmakerij.

Drie verhalen

De Pesten-test levert u als uitslag drie verhalen. Ze gaan alledrie over de kandidaat. Het eerste verhaal is een objectief en genuanceerd verhaal en vertelt hoe hij of zij zich algemeen opstelt, hoe hij of zij zich in de directe omgang profileert en hoe hij of zij zich als persoon typeert. De topics van het verhaal hebben betrekking op de algemene opstelling (actief-interveniërend, voorzichtig, inschikkelijk of dominant), op de dagelijkse omgang (zorgzaam, gemakkelijk, autoritair of gesloten) en op de persoonlijke aspecten (zelfverzekerd, warm, opgewekt of goed).

Het tweede verhaal is hoe dezelfde gemeten kenmerken in een negatieve zin kunnen geïnterpreteerd worden. 'Goed' wordt dan 'naïef', 'inschikkelijk' wordt 'slap'. Het is het verhaal van de jaloersheid, van de hoge boom en de wind. U zult zien dat het allemaal heel logisch klinkt, en daar schuilt net het gevaar! "Wat denkt hij wel, we zullen hem wel eens leren, die ...!!".



In het derde verhaal wordt 'onvoorspelbaar' 'niet te vertrouwen', en 'zelfverzekerd' wordt 'carrièremaker'. Het derde verhaal is een angstverhaal: wat zou hierachter kunnen steken, wat voor nadeel kan dat voor mij hebben en hoe kan ik anderen aan mijn kant krijgen. Dat lukt redelijk makkelijk want niets is besmettelijker dan angst. Ook dit verhaal klinkt logisch. En dus gevaarlijk!

Dit instrument biedt u de gelegenheid de relatie tussen echt (lees: bedoeld) gedrag en gepercipieerd (lees: geïnterpreteerd) gedrag boven tafel te krijgen. En, deze kennis is de basis om het probleem fundamenteel aan te pakken.

[Meer informatie?](#)

Wilt u meer weten over "Pesten"? Over wat u er aan kan doen? En, hoe wij u daarin (met de pestentest) kunnen helpen? Neem dan contact op.

SUMMUM ADVIES B.V.

T:	+ 31(0)43-7999370		Grote Looierstraat 20
F:	+31 (0)43-7999333		6211 JJ
	info@summumadvies.nl		Maastricht